

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с положениями «Пользовательского Соглашения» перед тем, как воспользоваться услугами интернет-аптеки Диалог.ru. Термины В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: Диалог – ООО «Диалог», Продавец, интернет-магазин Диалог, администрация веб-сайта <https://аптекадиалог.рф/> (далее – Диалог). Покупатель - физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое признается участником гражданских правоотношений и которое зарегистрировалось на Сайте, приняло условия настоящего Соглашения, приобретает Товары посредством Сайта исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар - материальный объект купли-продажи (вещь), информация о котором размещается на Сайте, не изъятый из гражданского оборота и представленный для продажи в Интернет-магазине дистанционным способом. Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Услуги – комплекс деятельности Диалог в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

Договор – отношения между Диалог и Покупателем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа Диалог. Продажа товаров дистанционным способом - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Диалог описанием Товара, содержащимся на Сайте, без непосредственного ознакомления Покупателя (Пользователя) с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора. Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://аптекадиалог.рф/>.

Интернет-магазин – Сайт Диалог, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, оформить Заказ и приобрести этот Товар. Регистрация – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Диалог условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Диалог условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

Ваш аккаунт – учетная запись Покупателя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Диалог на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Диалог и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта. Политика Конфиденциальности – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Диалог по обработке Персональных данных Покупателя как субъекта персональных данных.

## 1. Общие положения

1. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данное Соглашение является публичной офертой.
2. Регистрируясь на Сайте или размещая Заказы на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие со всеми условиями настоящего Соглашения, под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и в иных документах на страницах Сайта.
3. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.
4. Товары представлены на Сайте в виде их фотоизображения, которое сопровождается текстовой информацией о них: описание и характеристики Товара, его цена. При этом условия приобретения Товара, доставки и оплаты и др. указаны на отдельных страницах Сайта.
5. Диалог оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с Условиями и отслеживать в них изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

## 2. Регистрация Покупателя на Сайте

1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте при условии ознакомления и принятия Покупателем настоящего Соглашения.
2. При регистрации Покупатель должен указать следующую информацию: Фамилию и имя Покупателя Адрес доставки Заказа (если необходима данная услуга) Адрес электронной почты Контактный телефон
3. Диалог не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.
4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Диалог, направив электронное письмо на странице «Связаться с нами» руководителю интернет-направления.

## 3. Предмет Соглашения

1. В соответствии с настоящим Соглашением, Диалог предоставляет Покупателю услуги по использованию Сайта для приобретения Товаров. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателям, имеющим доступ в Интернет, возможности просмотра и приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, различных Товаров путем оформления соответствующим образом Заказов на Сайте.

## 4. Оформление Заказа

1. Заказ Товара оформляется Покупателем через Сайт путем выбора Товаров, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Покупатель имеет право на консультацию, связавшись с оператором Диалог по телефону, указанному на Сайте.

2. После оформления Заказа с Покупателем связывается оператор Диалог для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня оператор Диалог не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то Диалог вправе аннулировать Заказ.

3. Если после оформления Покупателем Заказа Диалог обнаруживает отсутствие необходимого количества заказанного Товара, то оператор Диалог в течение трех рабочих дней информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести Товар в количестве, имеющемся в наличии у Диалог, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение одного календарного дня с момента уведомления его по телефону или электронной почте, Диалог вправе аннулировать Заказ.

4. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его подтверждения путем уведомления оператора Диалог.

#### 5. Доставка и оплата товара

1. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитываются индивидуально оператором Диалог.

2. Со стоимостью, сроками, временем и иными условиями доставки можно ознакомиться у оператора Диалог.

3. Товар передается лично Покупателю в пунктах самовывоза, указанных в корзине при оформлении заказа.

4. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки производителя Товара, номенклатуру (ассортимент) Товара, его количество и комплектацию. Подписание Покупателем документов, подтверждающих доставку без указания замечаний, означает, что Товар на момент приемки не имеет явных недостатков и повреждений, номенклатура (ассортимент), количество и комплектация принятого Товара соответствуют составу ранее подтвержденного Заказа Покупателя и составу, указанному в товаросопроводительных документах.

5. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара Диалог при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

6. Цена Товара на Сайте может быть изменена Диалог в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном Заказе изменению не подлежит.

7. Оплата Товаров производится согласно условиям выбранного способа оплаты Товара. С условиями оплаты можно ознакомиться на странице Оплата.

8. Диалог вправе предоставлять Покупателю скидки на оплату за Товар. Виды скидок, сроки их действия, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте и могут быть изменены в одностороннем порядке.

9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия Товара и подписания товаросопроводительных документов.

#### 6. Политика конфиденциальности Диалог

1. Условия Политики Конфиденциальности и отношения между Покупателем и Диалог, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

2. Диалог собирает только те персональные данные, которые Покупатель предоставляет добровольно при регистрации на Сайте. Сайт позволяет просматривать его содержание без прохождения процедуры регистрации.

3. Диалог гарантирует, что персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Покупателя и используются Диалог исключительно для выполнения обязательств со стороны Диалог в отношении приобретаемого Покупателем Товара и заключения договоров с Покупателем. К персональным данным относятся: Имя и фамилия – для идентификации Покупателя; Контактный телефон – для подтверждения оператором Диалог заказа и уточнения деталей доставки Товара, а также для sms-оповещений об акциях, спецпредложениях; Адрес электронной почты - для рассылки документального подтверждения оформления заказа, счета к оплате, а также для оперативного уведомления Покупателя о новинках, специальных акциях, предложениях; Покупатель вправе в любое время отказаться от рассылки электронной почты или sms-оповещений.

4. Политика Конфиденциальности действует в отношении Персональных данных, которые Диалог получил или может получить от Покупателя при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимых для выполнения обязательств со стороны Диалог в отношении приобретаемого Покупателем Товара и/или доступа к персонализированным сервисам Сайта.

5. Покупатель настоящим соглашается, что использование им персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Покупателя. В случае несогласия с какимлибо условием Политики Конфиденциальности, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

6. Покупатель вправе в любой момент изменить предоставленные им Персональные данные.

7. Покупатель может в любой момент потребовать удаления предоставленных им Персональных данных.

8. Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Диалог его Персональных данных согласно условиям Политики Конфиденциальности. 9. Согласие Покупателя на обработку его Персональных данных действует в течение времени пользования Покупателем Услугами Диалог.

#### 7. Права, обязанности и ответственность Сторон

1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью Диалог и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.
2. Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте, возможны только после получения письменного разрешения Диалог. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.
3. Диалог обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы обеспечить Покупателя необходимым Товаром. Заказ на Товар принимается только в случае его наличия на складах Диалог. Информация о наличии Товаров, размещенная на Сайте, не является основанием для предъявления Диалог претензий от Покупателя.
4. Диалог не несет какую-либо ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных им через Сайт.
5. Диалог вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, за действия которых Диалог несет ответственность как за свои собственные.
6. Диалог не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.
7. Диалог имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, Диалог обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора Диалог и контроля качества исполнения Заказов.
8. Покупатель дает разрешение на обработку своих Персональных данных в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с Диалог, для исполнения обязательств перед Покупателем, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения. Диалог не несет ответственность за раскрытие Персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации.
9. Диалог не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
10. Ответственность Диалог перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем для приобретения конкретных Товаров.

11. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к оператору Диалог.

12. Покупатель дает разрешение на получение сообщений электронной рассылки от Диалог.

#### 8. Прочие условия

1. К отношениям между Покупателем и Диалог применяется законодательство Российской Федерации.

2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При невозможности достижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Диалог оставляет за собой право редактировать информацию о Товаре, расширять и сокращать список Товаров на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, регулировать доступ к покупке любых Товаров, приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению, а также регулировать доступ к просмотру Сайта, покупке любых Товаров.

4. В целях скорейшего и постоянного информирования Покупателя о режиме работы Сайта, изменении условий обслуживания и о другой информации, влияющей на исполнение Диалог своих обязательств перед Покупателем, он имеет право прибегать к автоматической рассылке на все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Диалог имеет право осуществлять рассылку новостного характера всем Покупателям и третьим лицам, зарегистрировавшимся на ее рассылку.

5. Диалог оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, т.е. - изменять, дополнять, удалять и иным образом корректировать любые пункты (и части пунктов) настоящего Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.

6. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание предмета заказываемого Товара; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара; своё полное согласие со всеми представленными на Сайте характеристиками заказываемого Товара; свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. Диалог не несет какую-либо ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.

7. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой отмену остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

#### 9. Прекращение Регистрации Покупателя (Пользователя)

1. Покупатель согласен с тем, что Диалог оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи Покупателя в отношении

любых сервисов Сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.

2. Покупатель вправе в любой момент потребовать от Диалог удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Покупателю необходимо направить в Диалог соответствующее требование.