

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с положениями «Пользовательского Соглашения» перед тем, как воспользоваться услугами интернет-аптеки Dialog.ru.

### Термины

В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Dialog** – ООО «Диалог Столица», Продавец, интернет-магазин Dialog, администрация веб-сайта [www.dialog.ru](http://www.dialog.ru) (далее – Dialog).

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, обладающее дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, которое признается участником гражданских правоотношений и которое зарегистрировалось на Сайте, приняло условия настоящего Соглашения, приобретает Товары посредством Сайта исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Товар** - материальный объект купли-продажи (вещь), информация о котором размещается на Сайте, не изъятый из гражданского оборота и представленный для продажи в Интернет-магазине дистанционным способом.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

**Услуги** – комплекс деятельности Dialog в отношении Покупателя с целью исполнения условий Договора.

**Договор** – отношения между Dialog и Покупателем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа Dialog.

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Dialog описанием Товара, содержащимся на Сайте, без непосредственного ознакомления Покупателя (Пользователя) с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

**Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу [www.dialog.ru](http://www.dialog.ru).

**Интернет-магазин** – Сайт Dialog, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, оформить Заказ и приобрести этот Товар.

**Регистрация** – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Dialog условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Персональные данные** – личная информация (в том числе фамилия, имя, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для выполнения Dialog условий Договора, по которому регистрируемый Покупатель является выгодоприобретателем, а также для доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Ваш аккаунт** – учетная запись Покупателя, персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Dialog на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

**Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Dialog услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Заказ по агентскому договору в пользу Dialog.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения Dialog и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг и доступа Покупателя к персонализированным сервисам Сайта.

**Политика Конфиденциальности** – положения Пользовательского Соглашения, регулирующие обязательства Dialog по обработке Персональных данных Покупателя как субъекта персональных данных.

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), данное Соглашение является публичной офертой.

1.2. Вы настоящим подтверждаете, что с момента регистрации на Сайте и в течение времени пользования Сайтом, а также персонализированными сервисами Сайта, вы являетесь Пользователем Сайта вплоть до вашего личного обращения в администрацию Сайта с требованием об отказе от любых взаимоотношений с Сайтом.

1.3. Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

а) просмотр размещенных на Сайте материалов;

б) регистрация и/или авторизация на Сайте;

в) размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео- файлы, сведения и/или иная информация; создает договор на условиях настоящего в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сайта вы подтверждаете, что:

а) ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сайта;

б) принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сайта.

Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сайта;

Настоящее Соглашение составлено в соответствии с ГК РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ними.

1.5. Товары представлены на Сайте в виде их фотоизображения, которое сопровождается текстовой информацией о них: описание и характеристики Товара, его цена. При этом условия приобретения Товара, доставки и оплаты и др. указаны на отдельных страницах Сайта.

1.6. Dialog оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия без дополнительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно и/или при оформлении каждого нового Заказа знакомиться с Условиями и отслеживать в них изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного условия.

## 2. Регистрация Покупателя на Сайте

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на Сайте при условии ознакомления и принятия Покупателем настоящего Соглашения.

2.2. При регистрации Покупатель должен указать следующую информацию:

- Фамилию и имя Покупателя

- Адрес доставки Заказа (если необходима данная услуга)
- Адрес электронной почты (обязательно к заполнению, если планируется оплата картой на сайте)
- Контактный телефон

2.3. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правильность указания информации предусмотренной п.2.2

2.4. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Dialog, направив электронное письмо на странице «Связаться с нами» руководителю интернет-направления.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Dialog предоставляет Покупателю услуги по использованию Сайта для приобретения Товаров. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Покупателям, имеющим доступ в Интернет, возможности просмотра и приобретения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, различных Товаров путем оформления соответствующим образом Заказов на Сайте.

3.2. Факт оформления заказа Покупателем на сайте Dialog/в мобильном приложении Dialog/по телефону 8(495)3632262 является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

### **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ Товара оформляется Покупателем через Сайт путем выбора Товаров, условий доставки и оплаты. Перед оформлением Заказа Покупатель имеет право на консультацию, связавшись с оператором Dialog по телефону, указанному на Сайте.

4.2. После оформления Заказа с Покупателем связывается оператор Dialog для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня оператор Dialog не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то Dialog вправе аннулировать Заказ.

4.3. Если после оформления Покупателем Заказа Dialog обнаруживает отсутствие необходимого количества заказанного Товара, то оператор Dialog в течение трех рабочих дней информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести Товар в количестве, имеющемся в наличии у Dialog, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение одного календарного дня с момента уведомления его по телефону или электронной почте, Dialog вправе аннулировать Заказ.

4.3. Покупатель имеет право аннулировать Заказ или изменить состав Заказа до момента его подтверждения путем уведомления оператора Dialog.

### **5. Доставка товара**

5.1. Стоимость, сроки и время доставки каждого Заказа рассчитываются индивидуально оператором Dialog.

5.2. Со стоимостью, сроками, временем и иными условиями доставки можно ознакомиться у оператора Dialog или на странице Доставка <https://dialog.ru/about/dostavka/>.

5.3. Если покупатель указал некорректный адрес доставки и курьер туда прибыл, покупатель оплачивает стоимость данной услуги согласно следующим тарифам 200 рублей – доставка в пределах МКАД, 350

рублей – доставка за пределы МКАД + 100км. Доставка заказа на верный адрес переносится на следующий день (либо другой по согласованию с покупателем) и оплачивается покупателем согласно условиям на странице доставка <https://dialog.ru/about/dostavka/>.

- 5.4. Товар передается лично Покупателю по адресу доставки, указанному им при оформлении Заказа или в пунктах самовывоза, указанных в корзине при оформлении заказа.
- 5.5. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки производителя Товара, номенклатуру (ассортимент) Товара, его количество и комплектацию. Подписание Покупателем документов, подтверждающих доставку без указания замечаний, означает, что Товар на момент приемки не имеет явных недостатков и повреждений, номенклатура (ассортимент), количество и комплектация принятого Товара соответствуют составу ранее подтвержденного Заказа Покупателя и составу, указанному в товаросопроводительных документах.

## **6. Цена товара**

- 6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара оператор Dialog при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Dialog в одностороннем порядке. При этом цена Товара в подтвержденном оператором Dialog Заказе изменению не подлежит.

## **7. Оплата товара**

- 7.1. Оплата Товаров производится согласно условиям выбранного способа оплаты Товара. С условиями оплаты можно ознакомиться на странице Оплата <https://dialog.ru/about/oplata/>.
- 7.2. Dialog вправе предоставлять Покупателю скидки на оплату за Товар. Виды скидок, сроки их действия, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 7.3. При оплате товара по факту получения (наличными или картой), курьер предоставляет печатный чек покупателю либо отправляет его электронную версию на viber/whatsapp/электронную почту покупателя. Печатную форму чека покупатель может запросить у оператора Dialog. Чек доставляется покупателю на его домашний адрес на следующий день.
- 7.4. При оплате товара на сайте Dialog путем банковского перевода, с использованием банковской карты электронный чек предоставляется по номеру телефона или адресу электронной почты покупателя.
- 7.5. В соответствии с ФЗ №54 п.5.4 от 22.05.03 чек предоставляется не позднее рабочего дня, следующего за днем осуществления расчета, но не позднее момента передачи товара.

## **8. Политика конфиденциальности Dialog**

- 8.1. Условия Политики Конфиденциальности и отношения между Покупателем и Dialog, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».
- 8.2. Dialog собирает только те персональные данные, которые Покупатель предоставляет добровольно при регистрации на Сайте. Сайт позволяет просматривать его содержание без прохождения процедуры регистрации.

8.3. Покупатель настоящим соглашается, что использование им персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой Конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Покупателя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики Конфиденциальности, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт. Подробнее с политикой конфиденциальности можно ознакомиться на странице «Политика конфиденциальности»

## **9. Права, обязанности и ответственность Сторон**

- 9.1. Все графические и текстовые материалы, связанные с изображением Товаров и находящиеся на Сайте товарные знаки, а также логотип и дизайн Сайта, рисунки, программное обеспечение и другие объекты авторских и смежных прав, являются собственностью Dialog и/или его коммерческих партнеров и/или их законных владельцев.
- 9.2. Копирование на любых носителях, распространение и перепечатка информации, доступной на Сайте, возможны только после получения письменного разрешения Dialog. Нарушение данного пункта является нарушением законодательства об авторском праве.
- 9.3. Dialog обязуется прилагать все возможные усилия, чтобы обеспечить Покупателя необходимым Товаром. Заказ на Товар принимается только в случае его наличия на складах Dialog. Информация о наличии Товаров, размещенная на Сайте, не является основанием для предъявления Dialog претензий от Покупателя.
- 9.4. Dialog не несет какую-либо ответственность за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных им через Сайт.
- 9.5. Dialog вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам, за действия которых Dialog несет ответственность как за свои собственные.
- 9.6. Dialog не несет ответственность за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих работу Сайта.
- 9.7. Dialog имеет право на осуществление записи телефонных разговоров и электронной переписки с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ, Dialog обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора Dialog и контроля качества исполнения Заказов.
- 9.8. Покупатель дает разрешение на обработку своих Персональных данных в целях выполнения условий настоящего Соглашения. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передача третьим лицам, действующим на основании договора с Dialog, для исполнения обязательств перед Покупателем), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящее согласие дано на весь срок действия Соглашения. Dialog не несет ответственность за раскрытие Персональных данных Покупателя, произошедшее вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к любым ресурсам сети Интернет, любым базам данных, любым системным устройствам и иным хранителям как компьютерной, так и любой другой информации.
- 9.9. Dialog не несет ответственность за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в бщедоступной форме.
- 9.10. Ответственность Dialog перед Покупателем ограничивается суммой, уплаченной Покупателем для приобретения конкретных Товаров.

- 9.11. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в абсолютной мере передавать достоверную и полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за информацией к оператору Dialog.
- 9.12. Покупатель дает разрешение на получение сообщений электронной рассылки от Dialog.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. К отношениям между Покупателем и Dialog применяется законодательство Российской Федерации.
- 10.2. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путём переговоров. При невозможности достижения соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.3. Dialog оставляет за собой право редактировать информацию о Товаре, расширять и сокращать список Товаров на Сайте без предварительного уведомления Покупателя, регулировать доступ к покупке любых Товаров, приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению, а также регулировать доступ к просмотру Сайта, покупке любых Товаров.
- 10.4. В целях скорейшего и постоянного информирования Покупателя о режиме работы Сайта, изменении условий обслуживания и о другой информации, влияющей на исполнение Dialog своих обязательств перед Покупателем, он имеет право прибегать к автоматической рассылке на все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте. Dialog имеет право осуществлять рассылку новостного характера всем Покупателям и третьим лицам, зарегистрировавшимся на ее рассылку.
- 10.5. Dialog оставляет за собой полное и безоговорочное право любым образом в одностороннем порядке модифицировать, т.е. - изменять, дополнять, удалять и иным образом корректировать любые пункты (и части пунктов) настоящего Соглашения без предварительного оповещения Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.
- 10.6. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель автоматически подтверждает: своё полное и ясное понимание предмета заказываемого Товара; свое полное и ясное понимание всех возможных характеристик заказываемого Товара; своё полное согласие со всеми представленными на Сайте характеристиками заказываемого Товара; свою полную заинтересованность в приобретении заказываемого Товара. Dialog не несет какую-либо ответственность за неоправданные ожидания Покупателя.
- 10.7. Недействительность любого пункта (либо, части пункта) настоящего Соглашения не влечёт за собой отмену остальных пунктов (и частей пунктов) настоящего Соглашения.

## **11. Прекращение Регистрации Покупателя (Пользователя)**

- 11.1. Покупатель согласен с тем, что Dialog оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи Покупателя в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения.
- 11.2. Покупатель вправе в любой момент потребовать от Dialog удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Покупателю необходимо направить в Dialog соответствующее требование.